

# 客戶須知

## 您對澳大利亞稅務局 (ATO) 的義務，以及您的稅務代理人對您、稅務從業者委員會 (TPB) 和澳大利亞稅務局 (ATO) 的義務

### 您的義務很重要

作為納稅人，您需要：

- 瞭解自己對澳大利亞稅務局 (ATO) 的義務
- 並明白您的稅務代理人對您、澳大利亞稅務局 (ATO) 和稅務從業者委員會 (TPB) 有義務。

### 您作為客戶的義務

您作為納稅人的責任是：

- 向您的稅務代理人提供真實的資訊。
- 按照要求保存必要的記錄，並及時將其提供給您的稅務代理人。
- 配合您的稅務代理人的要求，並按時完成他們設定的截止日期
- 遵守稅法。

### 您必須履行您的義務

如果您未履行您的義務

- 澳大利亞稅務局 (ATO) 可能會施加行政罰款 (罰金)。
- 可能會收取利息費用。
- 在某些情況下，可能會提起刑事訴訟。
- 澳大利亞稅務局 (ATO) 可能會啟動債務追討。

### 您的稅務代理人需要履行的責任

您的稅務代理人的義務要求他們：

- 誠實並保持正直。
- 維護並提倡稅務行業的道德標準。
- 依法行事，以維護您的最佳利益。
- 處理任何利益衝突。
- 盡合理的努力瞭解您的情況，並正確採用適用稅法。
- 對您的資訊保密，除非有法律義務披露。
- 提供能勝任的服務。
- 不得故意妨礙稅法的執行。
- 告知您在稅法下的權利和義務。
- 向您報告託管的資金或其他財產。
- 不得向稅務從業者委員會 (TPB) 或澳大利亞稅務局 (ATO) 作出虛假或誤導性的陳述，在某些情況下，還需終止與您的合作，並將某些事項通知 TPB 或 ATO。
- 保留適當的記錄。
- 告知您某些事項，以便您作出明智的決策 (見第 2 頁)。
- 糾正他們所負責的任何虛假或誤導性陳述。
- 與客戶合作，解決其他虛假或誤導性陳述，探討糾正的選項。

### 當您的稅務代理人未能履行其義務

如果您的稅務代理人未能履行其義務

- 他們的註冊可能會被暫停或終止，這意味著他們將無法繼續執業。
- 他們可能會收到稅務從業者委員會 (TPB) 的警告或命令，例如，接受教育或在其他註冊稅務代理人的監督下工作
- 聯邦法院可能會對他們處以罰款。
- 您的稅務和退休金事項可能不準確。
- 您可能會受到詢問或審計。
- 任何稅務不足可能會引發罰款和利息。
- 您可能會有訴訟選擇，以審查決定並追回債務。
- 在欺詐或犯罪的情況下，懲罰可能會導致起訴。

### 更多資訊

獲取更多資訊，請參照  
[tpb.gov.au](http://tpb.gov.au) and [ato.gov.au](http://ato.gov.au)

## 稅務代理人必須讓您瞭解某些事項

### 1. 關於稅務從業者委員會 (TPB) 註冊資訊

為了幫助您做出關於任何稅務代理人的正確決策，稅務從業者委員會 (TPB) 設立了 [公開註冊](#)。您可以查找註冊的 BAS 代理人 and 稅務代理人，以及在您所在地區的代理人。該註冊還提供有關高風險案例的重要資訊，其中有稅務從業者委員會 (TPB) 對稅務代理人實施了嚴厲的制裁的資訊。

有關該註冊的更多資訊，請訪問：  
[tpb.gov.au/help-using-tpb-register](http://tpb.gov.au/help-using-tpb-register)

### 2. 如何向稅務從業者委員會 (TPB) 提出投訴：

TPB 歡迎所有回饋，這些回饋有助於改善我們的服務和監管系統，並提供重要的情報和資料。您可以通過填寫一份簡單的線上表格向 TPB 提供資訊或投訴稅務代理人：

[myprofile.tpb.gov.au/complaints](http://myprofile.tpb.gov.au/complaints)

也可以對未註冊的稅務籌備人員未遵守法律的行為提出投訴。所有投訴和轉介都會由稅務從業人員委員會 (TPB) 進行評估。

有關投訴流程的更多資訊，請訪問：  
[tpb.gov.au/complaints](http://tpb.gov.au/complaints)

### 3. 有關權利、責任和義務的基本資訊

您的稅務代理人必須告知您作為稅務代理人的權利、責任和義務，包括對您的責任，以及您對他們的義務。這些權利、責任和義務可能源於稅法或由於他們為您提供的特定服務。

您可以在第 1 頁查看與您和您的稅務代理人相關的主要義務概述。您的稅務代理人將向您提供有關這些事項的更多資訊。

### 4. 過去五年內發生的規定事件

如果在過去五年內發生了某些規定事件，涉及稅務代理人，他們必須在您諮詢並聘用或重新聘用他們提供稅務代理服務時通知您。否則，稅務代理人必須在得知此事後的 30 天內通知您。規定事件包括如果稅務代理人是：

- 被稅務從業者委員會 (TPB) 暫停或終止註冊
- 未解除破產，或進入外部行政管理
- 被判定犯有嚴重的稅務犯罪或涉及欺詐或不誠實的犯罪。
- 在澳大利亞服刑或被判處 6 個月或更長時間的監禁。

這一披露義務也適用於潛在客戶——例如，詢問聘用稅務代理人提供稅務代理服務的納稅人。

稅務代理人不需要披露 2022 年 7 月 1 日之前發生的事件。

### 5. 註冊需遵守的條件

如果稅務代理人的註冊受限，他們必須通知您（例如，他們只能提供與研發相關的稅務服務或稅務（財務）諮詢服務）。

稅務代理人必須在您諮詢並聘用或重新聘用他們提供稅務服務時告知您這一點。否則，稅務代理人必須在得知此事後的 30 天內通知您。

## 您應該期待從您的稅務代理人那裡得到什麼服務



他們會向您提問，以更好地瞭解您的情況。



他們可能會要求您提供您所做的任何稅務申報的證據



他們將誠實行事不作出違法行為。



他們將會告知您依據稅法的義務。