

客户须知

您对澳大利亚税务局 (ATO) 的义务，以及您的税务代理人对您、 税务从业者委员会 (TPB) 和澳大利亚税务局 (ATO) 的义务

您的义务很重要

作为纳税人，您需要：

- 了解自己¹对澳大利亚税务局 (ATO) 的义务
- 并明白您的税务代理人对您、澳大利亚税务局 (ATO) 和税务从业者委员会 (TPB) 有义务。

您作为客户的义务

您作为纳税人的责任是：

- 向您的税务代理人提供真实的信息。
- 按照要求保存必要的记录，并及时将其提供给您的税务代理人。
- 配合您的税务代理人的要求，并按按时完成他们设定的截止日期。
- 遵守税法。

您必须履行您的义务

如果您未履行您的义务

- 澳大利亚税务局 (ATO) 可能会施加行政处罚款 (罚金)。
- 可能会收取利息费用。
- 在某些情况下，可能会提起刑事诉讼。
- 澳大利亚税务局 (ATO) 可能会启动债务追讨。

您的税务代理人 需要履行的责任

您的税务代理人的义务要求他们：

- 诚实并保持正直。
- 维护并提倡税务行业的道德标准。
- 依法行事，以维护您的最佳利益。
- 处理任何利益冲突。
- 尽合理的努力了解您的情况，并正确采用适用税法。
- 对您的信息保密，除非有法律义务披露。
- 提供能胜任的服务。
- 不得故意妨碍税法的执行。
- 告知您在税法下的权利和义务。
- 向您报告托管的资金或其他财产。
- 不得向税务从业者委员会 (TPB) 或澳大利亚税务局 (ATO) 作出虚假或误导性的陈述，在某些情况下，还需终止与您的合作，并将某些事项通知 TPB 或 ATO。
- 保留适当的记录。
- 告知您某些事项，以便您作出明智的决策 (见第 2 页)。
- 纠正他们责任范围内的任何虚假或误导性陈述。
- 与客户合作，解决其他虚假或误导性陈述，探讨纠正的选项。

当您的税务代理人未能履行其义务

如果您的税务代理人未能履行其义务

- 他们的注册可能会被暂停或终止，这意味着他们将无法继续执业。
- 他们可能会收到税务从业者委员会 (TPB) 的警告或命令，例如，接受教育或在其他注册税务代理人的监督下工作
- 联邦法院可能会对它们处以罚款。
- 您的税务和退休金事项可能不准确。
- 您可能会受到询问或审计。
- 任何税务不足可能会引发罚款和利息。
- 您可能有诉讼选择，以审查决定并追回债务。
- 在欺诈或犯罪的情况下，惩罚可能会导致起诉。

1 更多信息

获取更多信息，请参照
tpb.gov.au 和 ato.gov.au

税务代理人必须让您了解某些事项

1. 关于税务从业者委员会 (TPB) 注册信息

为了帮助您做出关于任何税务代理人的正确决策，税务从业者委员会 (TPB) 设立了[公开注册](#)。您可以查找注册的 BAS 代理人 and 税务代理人，以及在您所在地区的代理人。该注册还提供有关高风险案例的重要信息，其中有税务从业者委员会 (TPB) 对某些税务代理人实施了严厉的制裁的信息。

有关该注册的更多信息，请访问：
tpb.gov.au/help-using-tpb-register

2. 如何向税务从业者委员 (TPB) 提出投诉：

TPB 欢迎所有反馈，这些反馈有助于改善我们的服务和监管系统，并提供重要的情报和数据。您可以通过填写一份简单的在线表格向 TPB 提供信息或投诉税务代理人：

myprofile.tpb.gov.au/complaints

也可以对未注册的税务筹备人员未遵守法律的行为提出投诉。所有投诉和转介都会由税务从业者委员会 (TPB) 进行评估。

有关投诉流程的更多信息，请访问：
tpb.gov.au/complaints

3. 有关权利、责任和义务的基本信息

您的税务代理人必须告知您作为税务代理人的权利、责任和义务，包括对您的责任，以及您对他们的义务。这些权利、责任和义务可能源于税法或由于他们为您提供的特定服务。

您可以在第 1 页查看与您和您的税务代理人相关的主要义务概述。您的税务代理人将向您提供有关这些事项的更多信息。

4. 过去五年内发生的规定事件

如果在过去五年内发生了某些规定事件，涉及税务代理人，他们必须在您咨询并聘用或重新聘用他们提供税务代理服务时通知您。否则，税务代理人必须在得知此事后的 30 天内通知您。规定事件包括如果税务代理人是：

- 被税务从业者委员会 (TPB) 暂停或终止注册
- 未解除破产，或进入外部行政管理
- 被判定犯有严重的税务犯罪或涉及欺诈或不诚实的犯罪，
- 在澳大利亚服刑或被判处 6 个月或更长时间的监禁。

这一披露义务也适用于潜在客户——例如，询问聘用税务代理人提供税务代理服务的纳税人。

税务代理人不需要披露 2022 年 7 月 1 日之前发生的事件。

5. 注册需遵守的条件

如果税务代理人的注册受限，他们必须通知您（例如，他们只能提供与研发相关的税务服务或税务（财务）咨询服务）。

税务代理人必须在您咨询并聘用或重新聘用他们提供税务服务时告知您这一点。否则，税务代理人必须在得知此事后的 30 天内通知您。

您应该期待从您的税务代理人那里得到什么服务



他们会向您提问，以更好地了解您的情况。



他们可能会要求您提供您所做的任何税务申报的证据



他们将诚实行事不作出违法行为。



他们将会告知您在税法下的义务。